

Afhandeling van klachten en meldingen door het bestuur van Groningen Atletiek

- Klachten of meldingen die bij het bestuur binnen komen en vertrouwelijkheid vereisen en/of waarbij de privacy van personen in het gedings is, worden (door het secretariaat) vertrouwelijk doorgegeven aan de voorzitter en het bestuurslid dat belast is met de portefeuille Sociale Veiligheid.
- De overige bestuursleden worden door de voorzitter op de hoogte gesteld op een zodanige manier dat niet herleidbaar is om welke personen het gaat.
- Overige klachten en meldingen die geen betrekking hebben op personen, worden door het bestuur afgehandeld.
- Bij klachten of meldingen van seksueel misbruik of intimidatie gelden voor het bestuur de onderstaande richtlijnen van de NOC*NSF, zoals opgenomen in Blauwdruk tuchtrecht seksuele intimidatie in de sport: Zie 1)
 - Bestuurders en begeleiders/trainers van sportverenigingen zijn verplicht om vermoedens van seksuele intimidatie te melden aan hun eigen sportbond of het Instituut Sport Rechtspraak ISR. Met het Centrum Veilige Sport (CVSN) kunnen zij overleggen over te nemen acties en ondersteuning in het netwerk.
 - Bij aanranding en verkrachting wordt de betrokkene direct verwezen naar de politie en Centrum Seksueel Geweld.
 - Bij meldingen van lichtere vormen van fysieke seksuele intimidatie is het raadzaam altijd contact op te nemen met de sportbond of Centrum Veilige Sport voor overleg voordat het bestuur zelf gaat handelen.
 - Meldingen over verbale en non-verbale seksuele intimidatie kunnen door het bestuur zelf worden afgehandeld.
 - Bij twijfel, wordt het bestuur geadviseerd om de sportbond of het Centrum Veilige Sport te bellen.
- In bovenstaande gevallen of wanneer de klacht betrekking heeft op sociale veiligheid, bejegening of grensoverschrijdend gedrag, dan wordt door het bestuur de Vertrouwenscontactpersonen (VCP) tevoren om advies gevraagd met betrekking tot de afhandeling van de klacht.
- Indien het bestuur in bovenstaande gevallen besluit om de klacht of melding zelf af te handelen dan wordt de volgende procedure gevolgd:
 - In samenspraak met de klager wordt de beklagde door de voorzitter op de hoogte gesteld van de klacht. Hierbij kan eventueel een beroep gedaan worden op de VCP.
 - Bij de afhandeling van de klacht kan de voorzitter besluiten om klager en beklagde gezamenlijk te horen danwel afzonderlijk.
 - De voorzitter kan tevens besluiten om de VCP uit te nodigen, wanneer partijen gehoord worden.
 - De voorzitter dient aan partijen aan te geven binnen welke termijn de klacht afgehandeld wordt.
 - Na overleg met de VCP doet de voorzitter uitspraak over de klacht of melding
 - Na afhandeling van de klacht of melding vindt door de voorzitter en de VCP een korte evaluatie plaats of er naar aanleiding van de klacht nog aanvullende beleidsmaatregelen rond sociale veiligheid noodzakelijk zijn.

- Bij de afhandeling van een klacht of melding raadpleegt het bestuur het Stappenplan, zoals opgenomen in de 'Meldcode Grensoverschrijdend Gedrag in de sport'. Zie 2)
- Klachten die betrekking hebben op het persoonlijke optreden van (leden van) het bestuur kunnen voor advies voorgelegd worden aan de Raad van Advies eventueel met een verzoek tot bemiddeling.

1) <https://nocnsf.nl/media/1462/1-blauwdruk-si-herziene-versie-av-nov-2018-181023-pdfpdf.pdf>

2) https://centrumveiligensport.nl/media/1034/181119_de-meldcode-gog-en-meldplicht-si-sport_def.pdf

Groningen, 29 november 2021